

ALGEMENE VOORWAARDEN THINK360

Algemeen

1 Definities

- A. Content: De inhoud of het resultaat van een dienst dat voor Opdrachtgever en/of Gebruiker beschikbaar wordt gesteld.
- B. Diensten/Dienstverlening: alle diensten aangeboden door THINK360, zoals Video learning, Live coaching en Virtual tours (in de breedste zin van het woord).
- C. Gebruiker: Iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienstverlening van THINK360.
- D. Intellectuele eigendomsrechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee samenhangende rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, handelsnaamrecht, modellenrecht, gestolen bedrijfsgegevens en namaakproducten.
- E. Live coaching: Coaching sessie door spreker(s) van THINK360.
- F. Logingegevens: De toegang voor Gebruiker tot het onlineleerplatform middels een door THINK360 toegestuurde gebruikersnaam en wachtwoord.
- G. Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon/instelling waarmee THINK360 een overeenkomst is aangegaan voor het leveren van haar dienstverlening.
- H. Overeenkomst: Alle rechtsverhoudingen/overeenkomsten tussen THINK360 en Opdrachtgever.
- I. Platform: De onlinewebsite waarop de leer academy van THINK360 beschikbaar is voor Gebruiker.
- J. Spreker: Dhr. Van Breukelen en/of andere spreker(s) die onderdeel zijn van het programma.
- K. THINK360: Opdrachtnemer.
- L. Video learning: Het platform van THINK360 om gebruik te maken van de onlineleeromgeving middels 360 graden video's.
- M. Virtual Tours: De dienst van THINK360, waarbij een verhaallijn op een (eigen) locatie wordt opgenomen. Hierin kunnen tijdens de opnames extra elementen worden toegevoegd.
- N. Virus: Alle schadelijke software die de werking van het Platform negatief beïnvloed.

2 Beëindigen van de overeenkomst

2.1 THINK360 en opdrachtgever behouden het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige schadevergoedingsverplichting jegens elkaar. Indien THINK360 of opdrachtgever zich niet houdt aan de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, surseance van betaling heeft aangevraagd of faillissement heeft aangevraagd.

2.2 Wanneer opdrachtgever opzegt is opdrachtgever gehouden tot het vergoeden van de eventueel reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten door THINK360. Bij opzegging door de opdrachtgever geldt tenminste een vergoeding van 10% van de oorspronkelijke begroting of de daadwerkelijk gemaakte kosten door THINK360, dit naar

redelijkheid en billijkheid vast te stellen. De vorderingen na opzegging door opdrachtgever zijn direct opeisbaar.

2.3 THINK360 behoudt het recht om de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Dit geldt zowel voor financiële verplichtingen als ook te behalen planningen en deadlines. Hierbij zijn financiële verplichtingen en planningen, zoals steeds door THINK360 zijn opgesteld, leidend.

2.4 THINK360 en opdrachtgever behouden het recht de overeenkomst te ontbinden indien een partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. De ontbinding dient de tekortkoming te rechtvaardigen. Indien nakoming nog mogelijk is dient de opdrachtgever THINK360 eerst een ingebrekestelling te sturen met een redelijke termijn van tenminste 14 dagen.

3 Aansprakelijkheid

3.1 Met uitzondering van het bepaalde in lid 3.3, zijn partijen betrokken bij het sluiten van de overeenkomst met wederpartij niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt niet limitatief verstaan: verliezen, derving, schade of kosten, hieronder wordt mede verstaan winst- en omzetsderving of voorziene besparingen, of andere vormen van indirecte of gevolgschade die voortvloeien uit niet-nakoming door partijen van hun verplichtingen onder de overeenkomst, en/of voortvloeien uit onrechtmatige daad. En/of voortvloeien uit of verband houden met vertraging, onderbreking, storing, kwaliteitsverlies of het niet werken/beschikbaar zijn van de dienst. Noch voor verlies, vernietiging of beschadiging van informatie.

3.2 THINK360 is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door hulppersonen in de zin van de wet, die THINK360 inschakelt bij het aanbieden van haar diensten.

3.3 THINK360 kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid indien de schade bij de wederpartij is ontstaan het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van THINK360 of haar leidinggevend personeel.

3.4 Indien de dienst door THINK360 niet geheel volgens de overeenkomst geleverd is, maar wel geschikt is voor gebruik, levert dit geen tekortkoming op in de zin van de wet.

3.5 Het maximumschadebedrag waar wederpartij aanspraak op kan maken is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niets uitkeert is het schadebedrag gemaximeerd tot 50% van de oorspronkelijk goedgekeurde begroting. THINK360 zal in voorkomende gevallen, een in haar ogen, redelijk bedrag ter compensatie voorstellen.

3.6 THINK360 sluit de aansprakelijkheid uit voor indirecte schade ontstaan door diensten van THINK360 met betrekking tot de overeenkomst. Hier wordt niet limitatief onder verstaan: winst- en omzetsderving, gemiste kansen of verlies van goodwill.

3.7 Wederpartij vrijwaart THINK360 voor alle aansprakelijkheid van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, wegens schade als gevolg van een gebrek in een dienst die door wederpartij aan derden is geleverd/ter beschikking is gesteld. Waarbij de geleverde dienst bestond uit door THINK360 geleverde onlinediensten, virtual tours of live coaching. Tenzij en voor zover wederpartij bewijst dat de schade daadwerkelijk is ontstaan door de dienst: Video learning, Live coaching of Virtual tours geleverd door THINK360.

4 Betalingsverplichting

- 4.1 De facturen worden per e-mail toegezonden, de bedragen op de factuur bevatten regulier btw. De fiscale wetgeving is leidend of btw, bijvoorbeeld bij een internationale contractpartner, al dan niet moet worden berekend.
- 4.2 THINK360 hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Indien een tijdige betaling niet wordt gerealiseerd, dan is THINK360 gerechtigd tot het vermeerderen van het factuurbedrag met de wettelijke rente.
- 4.3 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij een niet tijdige betaling van de factuur is opdrachtgever zonder aanmaning of ingebrekestelling automatisch in verzuimen en gehouden tot het betalen van het factuurbedrag vermeerderd met de wettelijke rente.
- 4.4 THINK360 behoudt het recht de overeenkomst per direct op te zeggen indien niet aan de betalingsverplichting uit art. 4.1 wordt voldaan.
- 4.5 Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, behoudt THINK360 het recht om het gebruik van het platform ongeacht of de hosting plaatsvindt bij THINK360 of elders stop te zetten, of te sommeren tot directe stopzetting, tot het moment van betaling van het openstaande bedrag.
- 4.6 THINK360 behoudt te allen tijde het recht om de prijzen van de diensten te wijzigen of te herzien.

5 Overmacht

- 5.1 THINK360 is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is uit een overmacht situatie in de zin van de wet. Onder overmacht wordt niet-limitatief verstaan:
- Storing van internet, computernetwerken- of telecommunicatiediensten;
 - Overmacht van derden waar THINK360 afhankelijk van is bij het leveren van de diensten;
 - De niet beschikbaarheid van één of meer personeelsleden;
 - Stroomstoring of ander soort calamiteiten op het kantoor van THINK360;
 - Ziekte, noodgeval, zakelijke verplichting of andere onvoorziene omstandigheden van de Spreker.

Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort.

- 5.2 Indien er al gedeeltelijk is nagekomen door THINK360 en er daarna een overmacht situatie intreedt, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is THINK360 bevoegd de reeds geleverde- respectievelijk het leverbare deel van de dienst afzonderlijk te factureren.

6 Garantie

- 6.1 Op de overeenkomsten gesloten met THINK360 berust een inspanningsverplichting. THINK360 besteedt grote zorg aan een correcte werking en uitvoering van haar dienstverlening.
- 6.2 THINK360 behoudt het recht de verbintenis op te schorten indien opdrachtgever niet tijdig relevante informatie verschaft, die nodig is voor de correcte uitvoering van de dienstverlening.

6.3 THINK360 biedt geen garantie op de werking van de dienstverlening Video learning en Virtual tours bij opdrachtgever. THINK360 biedt ook geen garanties omtrent de geschiktheid van de dienstverlening voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.

6.4 THINK360 biedt geen garantie op de beschikbaarheid van het platform. Het platform kan niet beschikbaar zijn door:

- Preventief onderhoud
- Updaten versie platform
- Verhelpen van een storing
- Onderhoud aan het platform
- Overmacht situaties

7 Bevoegde rechter

7.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen over eventuele geschillen die ontstaan omtrent de algemene voorwaarden.

8 Wijziging algemene voorwaarden

8.1 THINK360 behoudt het recht om de algemene voorwaarden te allen tijde te herzien en waar nodig te wijzigen om de algemene voorwaarden up to date te houden en te laten voldoen aan de huidige wet- en regelgeving.

Algemene voorwaarden Video learning

9 Gebruiksrechten online leerplatform

9.1 THINK360 verstrekt aan opdrachtgever logingegevens voor iedere gebruiker. Opdrachtgever is alleen bevoegd deze logingegevens te verstrekken aan daadwerkelijke gebruikers van de onlineleeromgeving. Inloggegevens kunnen een beperkte geldigheidsduur hebben. Bij het opnieuw moeten verstrekken van inloggegevens, dient opdrachtgever daarvoor een schriftelijk verzoek in te dienen bij THINK360, zodat dit deugdelijk kan worden uitgevoerd.

9.2 Opdrachtgever is slechts bevoegd één inlog per gebruiker te verstrekken. Alleen geautoriseerde gebruikers mogen gebruik maken van de onlineleeromgeving. Het is niet toegestaan inloggegevens te delen.

9.3 Opdrachtgever draagt de zorg voor een correcte omgang met de verstrekte inloggegevens door haar gebruikers, mede voor het correcte gebruik van de online leeromgeving.

9.4 Het is opdrachtgever en haar gebruikers niet toegestaan om op welke wijze dan ook wijzigingen aan te brengen in de onlineleeromgeving/server van het platform. Hieronder wordt mede verstaan het opslaan, versturen of verspreiden van bestanden welke als virus aangemerkt kunnen worden.

9.5 THINK360 behoudt het recht in geval van constatering van onjuist gebruik van de onlineleeromgeving door opdrachtgever en/of haar gebruikers of het in strijd handelen met het bepaalde in dit artikel het gebruik van de dienstverlening op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

9.6 THINK360 behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen voor alle soorten schade ontstaan door onjuist gebruik van het platform, overtreding van het bepaalde in dit artikel of andere vormen van misbruik van het platform.

10 Intellectuele eigendom

10.1 Intellectuele eigendomsrechten van het platform berusten bij THINK360 en blijven daar berusten. Het is niet toegestaan het platform te reproduceren vervangen of veranderen. Overdragen van het platform is uitsluitend mogelijk met toestemming van THINK360.

10.2 Opdrachtgever wordt eigenaar van de door THINK360 gemaakte content op het platform.

10.3 Opdrachtgever krijgt na betaling de publicatierechten over de gemaakte virtual tour. Alle door THINK360 verstrekte materialen zoals: illustraties, foto's, video's en informatie zijn te gebruiken door opdrachtgever en is bevoegd deze te verspreiden en vermenigvuldigen.

10.4 Extra niet gebruikt materiaal, indien door THINK360 op haar servers wordt opgeslagen, blijft eigendom van THINK360. Op verzoek en indien nog aanwezig kan het extra materiaal worden gebruikt.

10.5 THINK360 behoudt het recht om eindproducten en materialen te gebruiken als promotiemateriaal voor haar onder de aandacht te brengen dienstenpakket.

10.6 Het is opdrachtgever of andere (derde) partij niet toegestaan Virtual tours of content bij Live coaching gemaakt door THINK360 te reproduceren, veranderen of over te dragen zonder voorafgaande toestemming van THINK360.

10.7 Deze bepalingen blijven na het eindigen van de overeenkomst ook tot stand.

11 Beëindigen overeenkomst

11.1 De looptijd van de overeenkomst bedraagt tenminste 1 jaar. Daarna is de overeenkomst maandelijks opzegbaar door opdrachtgever, met inachtneming van artikel 11.2. Voor beëindiging van de overeenkomst dient een aangetekende brief gestuurd te worden naar het kantoor van THINK360.

11.2 Opzegging dient 3 maanden voor het einde van de overeenkomst te geschieden.

11.3 Wordt opdrachtgever overgenomen door een andere partij gaan verplichtingen in beginsel mee over naar de overnemende partij. Indien er een contractduur van tenminste 1 jaar is verstreken kan de overeenkomst ook worden opgezegd. Hierbij wordt te alle tijden de opzegtermijn uit artikel 11.2 in acht genomen.

12 Verwerking persoonsgegevens

12.1 THINK360 verwerkt persoonsgegevens bij het uitoefen van haar dienstverlening.

12.2 Als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt Opdrachtgever.

12.3 De persoonsgegevens worden verwerkt volgens het privacybeleid van THINK360 en krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.4 De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats volgens de verwerkingsovereenkomst van THINK360.

12.5 THINK360 neemt passende- en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

12.6 De AVG vereist dat er bij een datalek direct melding wordt gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens door verwerkingsverantwoordelijke.

Algemene voorwaarden Live coaching

13 Het optreden van de Spreker(s)

13.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een geschikte locatie voor de dienst Live coaching. THINK360 behoudt het recht haar verplichtingen op te schorten, indien de locatie niet geschikt is voor live coaching. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Spreker lijdt door het gevolg van een ongeschikte locatie.

13.2 Indien Spreker volgens de overeengekomen datum en tijdstip uit de ondertekende offerte aanwezig is, maar er doet zich een situatie voor waarbij de locatie niet geschikt is voor live coaching, zorgt dit niet voor restitutie van het totaalbedrag overeengekomen op de ondertekende offerte.

13.3 Een situatie uit artikel 13.2 leidt tevens niet tot het kosteloos aanbieden van een vervangende locatie en/of nieuwe datum/tijdstip.

13.4 Indien het aantal bezoekers vermeld op de overeenkomst sterk afwijkt (hieronder wordt verstaan tenminste 50% meer of minder bezoekers) is THINK360 gerechtigd het optreden te weigeren, aan te passen of nadere voorwaarden aan te verbinden.

13.5 Doet een situatie uit artikel 13.2 of 13.4 zich voor, treedt THINK360 te allen tijde in overleg met opdrachtgever. Na overleg kan een hernieuwde opdracht overeengekomen worden.

14 Overmacht situatie van de Spreker

14.1 Indien er sprake is van een overmacht situatie, zoals opgenomen in artikel 5 onder het algemene deel, waardoor Spreker is verhinderd, gaat THINK360:

- Na overleg met de opdrachtgever het optreden verplaatsen naar een andere datum;
- Indien met opdrachtgever geen overeenstemming wordt bereikt: over tot beëindigen van de overeenkomst en tot restitutie van het eventueel betaalde voorschot/totaalbedrag.

14.2 Indien spreker door een overmacht situatie als in artikel 5 onder het algemene deel is aangegeven, later op locatie arriveert, maar alsnog het optreden geeft, zoals overeengekomen in de overeenkomst, heeft opdrachtgever geen recht op restitutie of korting op het overeengekomen bedrag in de overeenkomst. Het volledige bedrag dient te worden voldaan door opdrachtgever.

15 Beëindiging overeenkomst

15.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst voor of uiterlijk op de eerste (of enige) dag van uitvoering geheel of gedeeltelijk beëindigen. Hierbij worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- 10 dagen of meer dagen voor de eerste (of enige) dag van uitvoering: vindt restitutie van het totaalbedrag dat overeengekomen is min €150,- administratiekosten plaats;
- 6 tot 10 dagen voor de eerste (of enige) dag van uitvoering: 50% van het totaal overeengekomen bedrag in de overeenkomst;
- 5 dagen vooraf of tot op de eerste (of enige) dag van uitvoering: 75% van het totaal overeengekomen bedrag in de overeenkomst.

15.2 Beëindiging van de overeenkomst dient te alle tijden schriftelijk te geschieden.

16 Betalingsverplichting

16.1 Van het overeengekomen totaalbedrag in de overeenkomst met opdrachtgever, dient 50% vijf werkdagen voor uitvoeringsdatum van optreden Spreker(s) op de rekening van THINK360 te zijn voldaan.

16.2 Op de eerste (of enige) uitvoeringsdatum van optreden Spreker(s) dient het restantbedrag geheel te zijn voldaan.

16.3 Indien opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichting behoudt THINK360 het recht om de overeenkomst geheel te beëindigen of haar verplichtingen op te schorten, zonder schadevergoedingsplicht van THINK360 tegenover opdrachtgever.

17 Gebruik dienstverlening

17.1 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van THINK360 c.q. Spreker(s) foto/video opnames te maken tijdens de live coaching. Indien wel toestemming is verleend behoudt THINK360 het recht om na controle van het materiaal verspreiding te voorkomen.

17.2 Wordt het materiaal toch zonder toestemming van THINK360 verspreid, zoals beschreven in artikel 17.1, wordt er een boete van €1000,- per voorval, per dag in rekening gebracht bij opdrachtgever.

17.3 Promotiemateriaal, waaronder fotografisch- en video grafisch beeld, is op verzoek van opdrachtgever uitsluitend via THINK360 beschikbaar en kan verstrekt worden na verzoek van opdrachtgever. Werving en informatie voor Live coaching bijeenkomsten, ongeacht in welke digitale vorm dit wordt geproduceerd, wordt te allen tijde ter finale goedkeuring aan THINK360 voorgelegd.

17.4 Promotiemateriaal en/of de naam van de Spreker(s) mogen niet gebruikt worden voor andere promotiedoeleinden (zoals het aanbieden van een product of service) dan voor de live coaching zelf.

Algemene voorwaarden Virtual tours

18 Wijziging omvang opdracht

18.1 Indien er sprake is van extra werkzaamheden en/of functies door het gevolg van aanvullingen of wijzigingen op verzoek van opdrachtgever, waardoor de omvang van de dienstverlening verandert, bijvoorbeeld door meerwerk, worden deze extra kosten voor de werkzaamheden en/of extra functies doorberekend aan opdrachtgever, volgens vooraf verstrekte kostenopgave van THINK360.

19 Beëindiging van de overeenkomst

19.1 De overeenkomst kan 10 werkdagen van tevoren zonder consequenties worden beëindigd.